

REGULAMIN

REGULAMIN NAJMU APARTAMENTÓW

(dalej: „Regulamin”)

• 1.

POJĘCIA UŻYTE W REGULAMINIE

Pojęcia użyte w Regulaminie mają niżej wskazane znaczenie:

1. **Apartament** - apartament będący przedmiotem umowy najmu, określony w karcie meldunkowej lub w rezerwacji;
2. **Wynajmujący** – Project Comfort sp. z o.o., ul Warszawska 59/3
05-120 Legionowo, NIP: 5361963745
3. **Gość** – osoba najmująca od Wynajmującego Apartament.

• 2.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz zasady przebywania w Apartamencie.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy najmu Apartamentu.
3. Do zawarcia umowy najmu Apartamentu dochodzi poprzez:
4. podpisanie karty meldunkowej lub
5. dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Apartamencie.
6. Gość obowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem umowy najmu Apartamentu.
7. Regulamin jest dostępny:
8. na stronie Internetowej Wynajmującego pod adresem www.projectcomfort.pl
9. w Apartamencie;
10. Regulamin może być również wysłany na adres e-mail Gościa.
11. Usługa wynajmy/zakwaterowania zawiera w sobie wyłącznie pobyt w Apartamencie. Dodatkowe elementy takiej jak dostęp do Internetu, telewizji kablowej, pomieszczeń wspólnych w budynku stanowią usługi dodatkowe oferowane do usługi wynajmu/zakwaterowania. Brak dostępności tych usług nie może być przedmiotem roszczeń ze strony klienta.

• 3.

WARUNKI NAJMU

1. Apartament wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa w Apartamencie trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00.
3. Samodzielna zameldowanie Gości odbywa się od godziny 16.00 do 23.00.
4. Zameldowanie klienta przez pracownika Wynajmującego jest usługą dodatkową i jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu. Koszt takiego zameldowania wynosi 70 zł w godzinach 16.00 – 22.00 oraz 140 zł po godzinie 22.00.
5. W drodze indywidualnego ustalenia, za dodatkową opłatą w wysokości 70 zł, jest możliwość wcześniejszego (maksymalnie o 2 godziny) lub późniejszego zameldowania lub wymeldowania (maksymalnie o 2 godziny). W tym celu Gość powinien skontaktować się wcześniej z Wynajmującym pod numerem + 48 885 210 210.
6. Opuszczenie lokalu po godzinie 11.00, bez zgody Wynajmującego wiąże się z dodatkową dopłatą 500 zł oprócz konieczności opłacenia kolejnej doby pobytu.

7. Gość nie może przekazywać Apartamentu osobom trzecim, nawet jeżeli jeszcze nie upłynął termin jego pobytu w Apartamencie. Za udostępnienie lokalu osobie trzeciej Wynajmujący ma prawo naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 300 zł za każdą dobę pobytu nieuprawnionej osoby.
8. W lokalach obowiązuje cisza nocna w godzinach 22.00 – 6.00.

- 4.

ZADATEK, OPŁATA ZA WYNAJEM

1. W przypadku rezerwacji na 14 dni lub więcej przed przyjazdem Gość obowiązany jest do wpłacenia niezwłocznie zadatku w wysokości 100% wartości pobytu. Pozostała część opłaty powinna być wpłacona na rachunek Wynajmującego najpóźniej 2 tygodnie przed przyjazdem.
2. W przypadku rezerwacji dokonywanych na mniej niż 14 dni przed pobytem Gość obowiązany jest do wpłacenia 100 % wartości rezerwacji w dniu dokonania rezerwacji.
3. Należność należy przekazać na wskazane przez Wynajmującego konto bankowe.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek oraz opłata za wynajem przepadają.
5. Opłata za wynajem obejmuje: pobyt w apartamencie, dla określonej w rezerwacji liczby osób, normatywne zużycie mediów, jednorazowe pranie pościeli i ręczników, sprzątnięcie końcowe.

- 5.

POTWIERDZENIE REZERWACJI APARTAMENTU

1. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą dokonania płatności wymaganego zadatku - w wysokości i terminie wskazanym w e-mailowym potwierdzeniu rezerwacji.
2. Brak zapłaty zaliczki we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
3. W przypadku braku dostępności Apartamentu online Gość może skierować zapytanie na adres e-mail biuro@projectcomfort.pl
4. Zmianę rezerwacji można dokonać poprzez:
5. bezpośredni kontakt z Wynajmującym;
6. link umieszczony w mailu potwierdzającym rezerwację.
7. Gość odpowiedzialny jest za prawidłowe wskazanie danych, w tym prawidłowe przekazanie informacji o terminach rezerwacji Apartamentu. Gość obowiązany jest poinformować Wynajmującego o dostrzeżonych błędach w rezerwacji.

- 6.

ZAMELDOWANIE

1. Gość zobowiązany jest do przekazania informacji niezbędnych do procesu rezerwacji: Imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru telefonu komórkowego, adresu email, oraz oświadczenia o ich prawdziwości.
2. Podczas zameldowania Gość obowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
3. Podczas zameldowania Gość obowiązany jest do podpisania karty meldunkowej lub odesłania jej kopii na adres biuro@projectcomfort.pl.

- 7.

REGULOWANIE NALEŻNOŚCI

1. Pozostałą należność za pobyt w Apartamencie należy uregulować najpóźniej w momencie zameldowania w
1. Opłata za wynajem nie obejmuje: dodatkowej wymiany pościeli i ręczników (20 zł za osobę jednorazowo) sprzątnięcia dodatkowego (100 zł jednorazowo w trakcie pobytu), usługi te są świadczone na wyraźne życzenie Gościa.

3. Cena wynajmu uwzględnia podatki i opłaty dodatkowe (poza opłatami wskazanymi w ust. 2 powyżej) opłaty za media tj. gaz, prąd, woda, internet oraz sprzątanie przed przyjazdem Gościa.

- **8.**

WPROWADZENIE DO APARTAMENTU

1. Na życzenie Gościa Wynajmujący udzieli wszelkich instrukcji w tym dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie Apartamentu lub w Apartamencie będą znajdować się stosowne instrukcje.
2. Niezwłocznie po odebraniu kluczy do Apartamentu Gość powinien zgłosić zauważone usterki lub uszkodzenia, a także braki w wyposażeniu Apartamentu. Spis wyposażenia apartamentu znajduje się na stronie www.projectcomfort.pl w opisie oferty.
3. Odbiór kluczy do Apartamentu przez Gościa możliwy jest tylko i wyłącznie po dokonaniu opłaty z góry za cały okres pobytu oraz opłaceniu kaucji w wysokości 600 zł za pobyt przy rezerwacji dla 1-4 osób oraz 1000 zł w przypadku rezerwacji dla powyżej 5 osób.
4. Gość zobowiązany jest do zachowania Apartamentu w takim samym stanie jak w momencie rozpoczęcia pobytu.
5. Gość nie może przestawić mebli oraz sprzętu AGD i RTV.
6. W razie stwierdzenia przez Wynajmującego, że Gość jest osobą niepełnoletnią Wynajmujący ma prawo odmowy wydania kluczy. W takim przypadku rezerwacja zostanie automatycznie anulowana bez zwrotu wpłaconych opłat.

- **9.**

ZASADY PRZEBYWANIA W APARTAMENCIE

1. W Apartamencie nie może przebywać w godzinach nocnych większa liczba osób, niż zgłoszona w procesie rezerwacji. W przypadku zwiększenia liczby osób przebywających w Apartamencie, Gość obowiązany jest niezwłocznie zgłosić to Wynajmującemu. Wynajmujący naliczy dodatkową opłatę w wysokości 100 zł za noc za dodatkową osobę.
2. Osoby niezameldowane w Apartamencie mogą gościnnie przebywać w nim od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. Obsługa Apartamentu ma prawo wejścia do Apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń dla zdrowia, życia lub mienia, bez uprzedzenia Gościa.
4. W Apartamencie nie mogą przebywać zwierzęta. Przebywanie zwierząt bez zgody Wynajmującego uprawnia do obciążenia Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1000 zł.
1. W Apartamencie obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Gość zapłaci karę umowną na pokrycie kosztów prania i odświeżenia wszystkich elementów tapicerowanych w Apartamencie w wysokości 1000 zł za każde naruszenie. Wynajmujący może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.
2. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np.:
 1. grzałek elektrycznych,
 2. grzejników,
 3. świeczek,
 4. palników gazowych.
7. Zabrania się wnoszenia do Apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
8. Każdorazowo Gość opuszczający Apartament, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, zamknąć drzwi i okna.
1. Zabrania się wnoszenia z Apartamentu rzeczy stanowiących wyposażenie Apartamentu (np. ręczników, koców, poduszek, urządzeń elektrycznych itd.).

2. Zabrania się organizowania imprez w Apartamencie. W przypadku złamania zakazu, Gość zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każde naruszenie. Gość obowiązany jest do opłacenia nałożonych na niego mandatów karnych.
3. Gość zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów lub nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia społecznego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Gościowi pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. W przypadku konieczności interwencji Policji, Straży Miejskiej, ochrony budynku lub Wynajmującego, Wynajmujący nałoży na Klienta opłatę dodatkową w wysokości 1000 zł za każde naruszenie, co nie ogranicza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, zgłoszenia naruszenia przez sąsiadów, Policję, administrację budynku lub inne służby oraz w przypadku nie opłacenia pobytu Wynajmujący jest uprawniony do wejścia do Apartamentu po wcześniejszej próbie telefonicznego zawiadomienia Klienta o tym zamiarze.
5. Gość zobowiązuje się do przestrzegania zasad i instrukcji przeciwpożarowych i bhp znajdujących się na terenie obiektu, oraz przyjmuje pełną odpowiedzialność za skutki ich nieprzestrzegania.
6. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na mieniu Gości w częściach wspólnych budynków.
7. Gość zobowiązuje się do segregowania śmieci oraz do wyniesienia ich do altanki śmietnikowej na koniec pobytu. W przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego braku segregacji lub jej nieprawidłowego wykonania, Wynajmujący może obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości 100 zł.

- **10.**

CISZA NOCNA

1. W Apartamencie obowiązuje cisza nocna.
2. Cisza nocna trwa od 22:00 do 7.00.

- **11.**

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w Apartamencie, chyba że uszkodzenie wynika z normalnego zużycia.
2. Gość odpowiedzialny jest również za klucze do Apartamentu, kartę wejściową oraz klucze / pilot do garażu.
3. W przypadku zgubienia przez Gościa kluczy, karty wejściowej lub kluczy/pilota do garażu jest on obowiązany do pokrycia szkody. Koszt jednorazowej interwencji Wynajmującego wynosi 150 zł plus koszty dorobienia zgubionych kluczy.
4. W przypadku powstania szkody, awarii, zgubienia kluczy lub zaistnienia innej ważnej okoliczności, należy niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego.

- **12.**

OPUSZCZENIE APARTAMENTU

1. W ostatnim dniu pobytu Gość zobowiązuje się do opuszczenia Apartamentu do godziny 11.00.
2. Wynajmujący ma prawo do zweryfikowania stanu Apartamentu przed ostatecznym rozliczeniem z Gościem.
3. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
4. Gość zobowiązany jest do wyrzucenia śmieci zgodnie z obowiązującymi zasadami segregacji śmieci oraz pozmywania naczyń lub uruchomienia zmywarki przed opuszczeniem Apartamentu. W przypadku szczególnego nie utrzymania czystości, które skutkować będzie wykonaniem dodatkowych prac przez Wynajmującego, a sprzątanie przekroczy standardowy czas sprzątanania

apartamentu (2 godziny), Wynajmujący naliczy opłatę dodatkową, w wysokości 100 zł za każdą dodatkową godzinę pracy osoby sprzątajacej.

5. W dniu wymeldowania klucze, piloty oraz karty dostępowe należy pozostawić w miejscu zgodnym z instrukcją przesłaną przez Wynajmującego. Brak zastosowania się do instrukcji będzie skutkowało obciążeniem Gościa opłatą w wysokości 200 zł plus pokryciem kosztów ewentualnego dorobienia kluczy/pilota lub wymiany zamków.
6. W dniu wymeldowania zostaną przez Wynajmującego przeprowadzone oględziny stanu wyposażenia Apartamentu. Brak zgłoszenia uszkodzeń oraz braków w Apartamencie nie zwalnia klienta z odpowiedzialności za wyrządzone przez Gościa szkody, wykryte po jego wymeldowaniu.
1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione po Wymeldowaniu w Apartamencie przedmioty.

- **13.**

KONTAKT

We wszelkich sprawach związanych z najmem Apartamentu należy się kontaktować pod numerem telefonu +48 885 210 210 lub adresem e-mail biuro@projectcomfort.pl

- **14.**

REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący odpowiada za szkody w majątku Gościa na zasadach ogólnych.
2. Gość ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Zaleca się, żeby reklamację złożyć niezwłocznie po zauważeniu uchybień.
4. Reklamacje należy składać pisemnie pod adresem e-mail biuro@projectcomfort.pl nie później niż 7 dni od zakończonego pobytu.
5. Wynajmujący zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki rozpoznać reklamację, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Aranżacja wnętrz lokali udostępnianych Gościom przez Wynajmującego stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn.zm.) w związku z czym zarówno utrwalanie jej lub rozpowszechnianie efektów tego utrwalenia w jakikolwiek sposób uzależnione jest uzyskania pisemnej zgody Wynajmującego i może wymagać dodatkowej opłaty. Utrwalanie lub rozpowszechnianie utworu bez zgody Wynajmującego uprawnia Wynajmującego do nałożenia na Gościa opłaty dodatkowej w wysokości 5.000 zł
7. Klient oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
8. Administratorem danych osobowych Gościa lub przedstawiciela Klienta jest Project Comfort sp. z o. o. Dane osobowe Gościa będą przetwarzane m.in. w celu realizacji Umowy.
9. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
10. Wszelkie spory pomiędzy Wynajmującym a Gościem będą rozpatrywane zgodnie z przepisami prawa polskiego przez sąd właściwy miejscowo dla m.st. Warszawy.